

Публичный договор-оферта
НОУ ДПО «Центр социально-гуманитарного образования»

07.11.2022 г.

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) НОУ ДПО «Центр социально-гуманитарного образования» (ЦСГО), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», определяет порядок предоставления платных услуг, содержит права, обязанности, иные существенные условия предоставления информационных и иных услуг по обработке полученных данных любому физическому совершеннолетнему лицу, именуемого в дальнейшем «Заказчик», действующего в интересах несовершеннолетнего физического лица, непосредственного участника мероприятия, именуемого в дальнейшем «Участник».

«Акцептом» будем считать полное принятие и согласие условий договора с перечислением денежных средств в счет предоплаты услуг Исполнителя.

«Офертой» будем считать предложение о заключении договора, сделанное Исполнителем любому физическому совершеннолетнему лицу, на существующих условиях в рамках данного текста и его различных приложений.

Полный перечень услуг, а также размеры оплаты публикуются на сайте <http://csgo-olimp.ru/>. В случае изменения домена (доменного имени сайта) все действия делегируются новому сайту с новым доменом. В этом случае на основном сайте будет работать ссылка с переходом на новый сайт в течение 30 дней со дня перехода.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой и в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) физическим лицом считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях, на основании пункта 3 статьи 438 ГК РФ.

1.3. Данный документ действует в условия полного согласия со стороны Заказчика, в противном случае договор считается неподписанным и Исполнитель освобождается от предоставления услуг в рамках условия настоящей оферты.

2. Предмет оферты.

2.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги по предоставлению необходимой ему информации, относящейся к мероприятиям, под которыми понимаются различные очные олимпиады и конкурсы (далее Олимпиада), а также услуги по обработке полученных результатов мероприятий и определению победителей и призеров. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.

2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае его регистрации и оплаты участия в мероприятии, согласно действующим тарифам и подачи соответствующей заявки, установленными в п.4.1. настоящего договора, в соответствии с утвержденными Правилами Участия и сроками.

2.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной услуги с последующей регистрацией участника. День оплаты является днем заключения договора-оферты.

2.4. Официальными документами, размещенными на сайте <http://csgo-olimp.ru/>, являются настоящий договор публичной оферты и все приложения к нему.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте <http://csgo-olimp.ru/> с документами, с установленными сроками и правилами.

3.1.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами и сроками для оплаты.

3.1.3. При регистрации указывать достоверные данные по установленной форме и в определенные сроки.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.2.2. Получать от Исполнителя достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения мероприятий.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. Зарегистрировать Заказчика при получении от него регистрационных данных на оказание услуги согласно форме Регистрации на сайте <http://csgo-olimp.ru/>.

3.3.2. Предоставить услугу Заказчику по выбранной Олимпиаде, при условии оплаты участия Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения конкретной Олимпиады.

3.3.3. Размещать на сайте <http://csgo-olimp.ru/> информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости проведения Олимпиады, а также сроках, времени и месте проведения Олимпиады.

3.4. Исполнитель вправе:

- 3.4.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание услуги, а также при нарушении правил участия в Олимпиаде.
- 3.4.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте <http://csgo-olimp.ru/>.
- 3.4.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.
- 3.4.4. Производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе регистрации Заказчика на сайте <http://csgo-olimp.ru/> в которые включается адрес электронной почты, контактный телефон Заказчика.
- 3.4.5. В одностороннем порядке аннулировать участие Заказчика в Олимпиаде без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил проведения мероприятий. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников мероприятий, нецензурные высказывания, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в мероприятии, третьим лицам, фотографирование мероприятий без согласования с Исполнителем, а также в следующих случаях: опоздание участника на мероприятие более, чем на 1/3 от продолжительности самого мероприятия; отсутствие у участника канцелярских принадлежностей, необходимых для письменной олимпиады; отсутствие участника в списке приглашенных на мероприятие даже при наличии квитанции об оплате.

4. Стоимость Услуг и порядок сроков расчета.

- 4.1.1. Стоимость предоставляемых услуг на период с 1 сентября 2022 года по 31 мая 2023 года в Олимпиаде или Конкурсе определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях, и составляет **525 рублей** за одного участника.
- 4.1.2. Исполнитель осуществляет печать дубликатов на бумажных носителях дубликатов наградных документов, стоимостью **300 рублей** за один документ.
- 4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещаются на сайте <http://csgo-olimp.ru/>. В этом случае Заказчик вправе либо подтвердить, либо аннулировать оказание услуг.
- 4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте <http://csgo-olimp.ru/>.
- 4.4. Оплата услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету в любом банковском отделении страны не позднее срока оплаты, указанного на сайте <http://csgo-olimp.ru/>.
- 4.5. Услуги предоставляется Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной Олимпиады и установленными сроками оплаты, опубликованными на сайте <http://csgo-olimp.ru/>.
- 4.6. Услуга считается выполненной после проведения оплаченной Олимпиады.
- 4.7. В случае предоставления недостоверных данных Заказчиком за ненадлежащее исполнение услуги Исполнитель ответственности не несет.

5. Особые условия и ответственность сторон.

- 5.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, выполнение правил проведения мероприятий, размещенных на сайте, а также обязуется ознакомиться со списком участников олимпиады на наличие и правильность регистрационных данных Участника не позднее, чем за 2-3 рабочих дня до начала Олимпиады.
- 5.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте <http://csgo-olimp.ru/>.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не распространяется, в следующих случаях:
 - 5.3.1. Заказчик оплатил участие после дня начала мероприятия и/или не прикрепил отсканированную копию квитанции об оплате к форме заявки в установленные Исполнителем сроки.
 - 5.3.2. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные во время регистрации.
 - 5.3.3. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги не доступен.
 - 5.3.4. Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него проблем.
 - 5.3.5. Участник не может получить оплаченные услуги по причине его неявки на выбранное Заказчиком мероприятие.
 - 5.3.6. Участник опоздал более, чем на 1/3 выбранного мероприятия.
- 5.4. Исполнитель освобождается ответственности за нарушение условий договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, пандемия, карантин и иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора-оферты.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

5.6. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме в день опубликования результатов мероприятия на сайте <http://csgo-olimp.ru/>.

5.7. Заказчик вправе передавать свои обязанности и права третьим лицам в рамках оказания услуги.

6. Порядок рассмотрения претензий и споров.

6.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте csgo-olimp@mail.ru не позднее текущего дня проведения Олимпиады.

6.2. Рассмотрение претензий по предоставляемым услугам осуществляется только при предъявлении Заказчиком соответствующих документов: квитанции об оплате Услуг, регистрационной заявки, переписки по вопросу спорной ситуации и всей необходимой документации. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

6.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

7. Заключение, изменение, расторжение договора.

7.1 Моментом заключения данного договора-оферты считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранное заказчиком мероприятие, при условии получения от него по электронным каналам связи заявки (регистрации) на услугу по форме, размещенной на сайте <http://csgo-olimp.ru/>.

7.2. Заказчик заключает договор-оферты добровольно, при этом Заказчик:

7.2.1. полностью ознакомился с условиями оферты;

7.2.2. полностью понимает предмет оферты и договора оферты;

7.2.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора-оферты;

7.2.4. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора-оферты.

7.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг.

7.3.1. Если Заказчик уведомил **по электронной почте csgo-olimp@mail.ru** Исполнителя об отказе от участия в интервале **более чем за 72 часа до начала Олимпиады или конкурса чтецов, то Исполнитель вправе вернуть 100% от стоимости олимпиады, либо осуществить перенос денежных средств на другую олимпиаду.**

7.3.2. Если Заказчик уведомил **по электронной почте csgo-olimp@mail.ru** Исполнителя об отказе от участия в интервале **от 24 до 72 часов до начала Олимпиады, то Исполнитель вправе вернуть 50% от стоимости олимпиады, либо осуществить полный перенос денежных средств на другую олимпиаду.**

7.3.3. Если Заказчик не уведомил Исполнителя **по электронной почте csgo-olimp@mail.ru** об отказе от участия в Олимпиаде в одностороннем порядке **менее чем за 24 часа до начала Олимпиады или конкурса чтецов, то оплата не возвращается, а также не производится перенос денежных средств на другую Олимпиаду**, кроме случая отказа от участия п.7.3.4. настоящего договора.

7.3.4. В случае одностороннего отказа Заказчика от предоставления услуг по причине болезни участника, **то Исполнитель вправе вернуть 25% от стоимости олимпиады, либо осуществить частичный перенос денежных средств на другую олимпиаду, что составляет 75% от стоимости олимпиады, если при этом Заказчик уведомил Исполнителя по электронной почте csgo-olimp@mail.ru в интервале от 2 до 24 часов и последующим подтверждением справки о болезни участника в день проведения Олимпиады. Скан или фото справки высылается также на электронную почту. Диагноз на фото может быть скрыт. Если уведомление на почту Организаторов пришло менее, чем за 2 часа до олимпиады, то оплата не возвращается, а также не производится перенос денежных средств на другую Олимпиаду.**

7.4. Заказчик обязан сохранить письмо-уведомление в отправленных документах, в случае возникновения спорных вопросов. Организатор фиксирует время доставки письма.

7.5. Для осуществления возврата Заказчик отправляет Организаторам на электронную почту csgo-olimp@mail.ru документы:

- заявление о возврате денежных средств с личной подписью заявителя и его контактов, а также с указанием реквизитов банка и счета получателя (Образец документа о возврате можно скачать на нашем сайте в разделе Документы);

- копия платежного документа.

Исполнитель производит возврат на расчетный счет Заказчика итоговую сумму (в зависимости от условий п.7. (7.3.1., 7.3.2., 7.3.3., 7.3.4.)), в течение 30 рабочих дней со дня подачи заявления.

7.6. Исполнитель производит замену участников Олимпиады только на участников той же параллели не позднее, чем

за 24 часа до начала олимпиад на основании письменного заявления (уведомления) по электронной почте csgo-olimp@mail.ru. В письме обязательно сначала нужно указать фамилию заменяемого участника, а затем того участника, кто прибудет на олимпиаду.

7.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте <http://csgo-olimp.ru/>. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 1 календарного дня с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

7.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Конфиденциальность.

8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к ее обеспечению ее конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Сотрудников и организатора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Участник предоставляет по запросу Сотрудников и организатора при регистрации на сайте олимпиады или другим способом, в частности, адреса электронной почты, телефона Участника, **а, именно:**

- Фамилия, Имя, Отчество Участника
- Класс или Группа;
- Наименование образовательного учреждения;
- Населенный пункт;
- Район;
- ФИО педагога;
- Итоговое количество баллов;
- Статус.

8.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного месяца со дня окончания действия договора Оферты.

9. Авторские права.

9.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, в том числе на: разработку положений, разработку заданий для мероприятий, проверку материалов Участников, опубликование результатов мероприятия, размещенные на сайте [или](http://csgo-olimp.ru/) содержащиеся в информационных услугах, принадлежат лицам, заключившим с НОУ ДПО «Центр социально-гуманитарного образования» (ЦСГО) соглашение или договор на проведение конкретного мероприятия, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте и предоставляемые во время проведения мероприятия (оказании услуги), могут быть использованы в личных целях.

9.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав или направленные на нарушение авторских прав влекут уголовную, гражданскую, административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Для предотвращения противоправных действий Заказчик обязан по первому требованию НОУ ДПО «Центр социально-гуманитарного образования» (ЦСГО) указать свои достоверные паспортные данные, фактическое место проживания и номер телефона.

10. Обработка персональных данных Заказчика и Участника.

10.1. Заключая договор и внося персональные данные в форму регистрации Заказчика, на соответствующей странице сайта <http://csgo-olimp.ru/>, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных и персональных данных Участника для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении настоящего договора-оферты осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июня 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

10.1.1. Заказчик выражает свое согласие на публикацию персональных данных, указанных в форме регистрации, для размещения на сайте участников мероприятия, результатов мероприятия - протоколов итоговых результатов

мероприятий, внесения данных в рейтинги, размещенные на соответствующей странице сайта.

10.1.2. Заказчик выражает свое согласие на публикацию фотографий, видеороликов с участием участников мероприятий и их размещению на сайте.

10.2. Исполнитель гарантирует, что не будет передавать персональные данные Заказчика и Участника третьим лицам, за исключением случаев нарушения Заказчиком раздела «авторские права» настоящего договора-оферты и п.5.7 настоящего договора.

10.3. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе рекламную, по указанному в форме регистрации адресу электронной почты, либо номеру телефона.

11. Реквизиты Исполнителя.

Наименование	НОУ ДПО «Центр социально-гуманитарного образования»
Юридический адрес	420032, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Гладилова, д.22. Офис 16
Телефон/факс	89872332787
ИНН/КПП	1656046642/165601001
ОГРН	1131600002797
Расчётный счет	40703810362000003615
Корреспондентский счет	30101810600000000603
БИК банка	049205603
Банк	Отделение №8610 Сбербанка России г.Казань
Классификаторы в статистическом регистре	
ОКПО 42129958; ОКФС 16; ОКОПФ 20906; ОКВЭД 64.20.12; ПФ РФ 013-503-012162; ФСС 1606566540; ОКАТО 92401370000; ОКТМО 92701000; ОКОГУ 4210014	
Директор	Хасанова Юлия Фаридовна Действует на основании Устава
Сайт, E-mail.	http://csgo-olimp.ru/ ; csgo-olimp@mail.ru

Директор



Ю.Ф.Хасанова